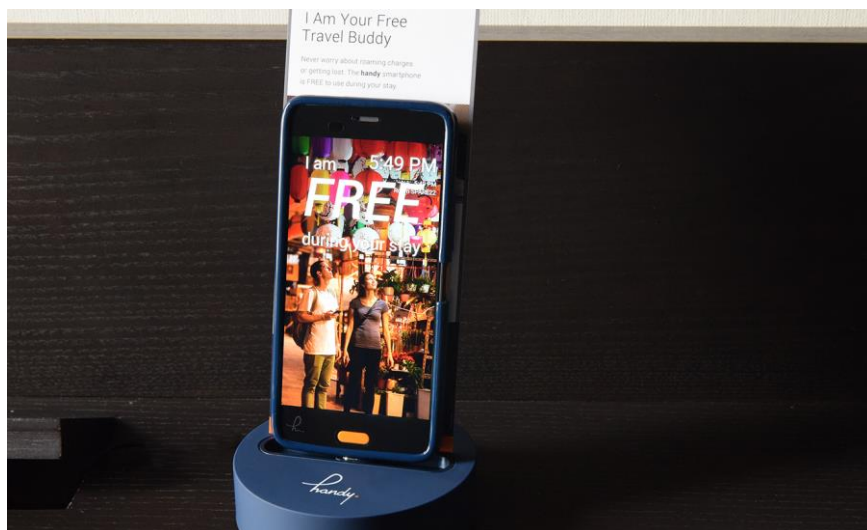


【スイスホテル南海大阪】関西初、スマホサービス「handy」を導入

OSAKA, 1 August - スイスホテル南海大阪(大阪市中央区)では、スマートフォンレンタルサービス「handy」を客室に設置致します。日本では先駆けて東京と沖縄のホテルが導入しており、関西では当ホテルが初の導入となります。スイス建国記念日に皆様への贈り物として届けたいという総支配人の想いにより、8月1日(火)よりサービスをスタート致します。



◆ handy 導入に伴うスイスホテル南海大阪の狙い

- ① ゲストがより快適で安心な旅行が過ごせる環境をご提供
- ② ゲストとより身近な存在であるホテルへ
- ③ 顧客満足度を向上し、リピーター客の増加を期待

①ゲストがより快適で安心な旅行が過ごせる環境をご提供

簡単な初期設定をするだけですぐにご利用いただけます。

Google マップや YouTube、SNS など旅には欠かせないアプリが使い放題。ローミング設定や Wi-Fi レンタルなど海外で携帯を利用するのに面倒な作業をする必要がなく、ストレスフリーで快適にお過ごしいただけます。スマートフォンで利用したデータは、チェックアウト時に抹消されるので、プライベートデータも安心してお使いいただけます。

②ゲストとより身近な存在であるホテルへ

ホーム画面のバナーからホテルのウェブサイトをチェックできます。さらに、プッシュメッセージでホテルの宿泊ゲスト限定のご案内や、ホテル最新情報をリアルタイムでお届け。ホテル周辺のイベントや、名所、グルメに至るまでの観光情報も取得でき、ガイドの機能も果たします。

災害や緊急時にはゲストと瞬時にコンタクトを取る事が可能。ホテルといつでもコネク特できる関係をゲストへ与えることで、安心して旅を楽しんでいただけます。

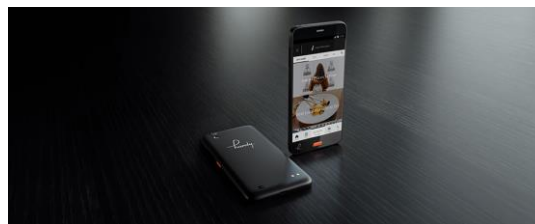
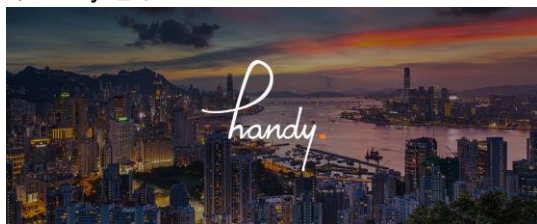
③顧客満足度を向上し、リピーター客の増加を期待

外出中でもホテルに繋がるので、困ったことがあればすぐに対応。口コミサイト「トリップアドバイザー」との連携によって登録数がアップし、評価の向上が見込まれます。それに伴い、リピーター客増加に繋がると期待しております。

◆handy サービスイメージ



◆handy とは



「handy」は、handyJapan 株式会社(代表取締役社長:勝瀬博則、所在地:東京都)の提供するホテルゲストが国際・国内電話、インターネットデータ通信を無料・無制限で利用でき、ホテルとゲストをつなぐ各種サービスを備えた新しい通信サービスです。世界 17 カ国、海外有名ホテルを中心に 11 万客室以上で稼働しています。香港やシンガポールでは 5 割以上の高いシェアを誇っております。

スイスホテル南海大阪 (www.swissotel-osaka.co.jp) は、大阪で最も活気あふれる難波に位置し、ショッピング、娯楽、カルチャー、ビジネスの中心にございます。546 室のスイートルームを含む全客室から市街の素晴らしい眺望をお楽しみいただけます。地上 36 階の館内には、イタリア料理、日本料理、中国料理、スポーツバーを含む 7 つの料飲施設、スパ&フィットネス、18 の宴会施設などがございます。また、当ホテルは関西国際空港から鉄道でダイレクトにアクセス可能な唯一のホテルです。南海なんば駅の真上にそびえ立ち、JR・私鉄・地下鉄各線なんば駅へすぐの距離にあります。

スイスホテル南海大阪

〒542-0076 大阪市中央区難波 5-1-60
Tel: 06-6646-1111 Fax: 06-6648-0331
Email: osaka@swissotel.com



プレスリリースの詳細につきましては、下記の担当者へお問い合わせください:

Tel: 06-6646-5009 Fax: 06-6646-5013

| | | | |
|------|------|----------|-------------------------------------|
| 木村淳子 | マルコム | マネージャー | Email: Junko.Kimura@swissotel.com |
| 中村梨奈 | マルコム | エグゼクティブ | Email: Rina.Nakamura@swissotel.com |
| 山本朗 | マルコム | コーディネーター | Email: Akira.Yamamoto@swissotel.com |